

# Algemene voorwaarden betreffende werkzaamheden en leveranties door Ko-Assist Marketing & Communication

## 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt gebruik gemaakt van de volgende definities:

“concept(en)”	het resultaat van de door Ko-Assist Marketing & Communication (nader te noemen ‘Ko-Assist’) op verzoek van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld strategieën, reclameconcepten, advertenties, slogans, etc.
“overeenkomst”	de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Ko-Assist op grond waarvan Ko-Assist tegen betalingen concepten en/of media levert aan de opdrachtgever.
“opdrachtgever”	de partij ten wiens behoeve Ko-Assist werkzaamheden verricht en zaken levert.
“media”	door Ko-Assist op verzoek van de opdrachtgever te leveren zaken, zoals bijvoorbeeld drukwerk, posters, beeld- of geluidragers, promotieartikelen, etc.
“Ko-Assist”	Ko-Assist te Eersel

## 2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat een door Ko-Assist opgestelde begroting door de opdrachtgever is geaccordeerd. Ko-Assist kan de opdrachtgever een termijn voorschrijven waarbinnen de begroting dient te worden geaccordeerd. De begroting wordt in ieder geval geacht te zijn geaccordeerd indien de opdrachtgever na ontvangst van de begroting Ko-Assist verzoekt om te beginnen met (een deel van) de in de genoemde werkzaamheden.
- 2.2 Indien er voorafgaande aan de begroting door Ko-Assist een offerte wordt uitgebracht dan geldt een dergelijke offerte niet als een aanbod in de zin van artikel 3:37 BW, maar enkel als een indicatie voor de op te stellen begroting.
- 2.3 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen of dit uit de aard van de overeenkomst voortvloeit geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen vanaf het moment dat de relatie zes maanden heeft geduurd deze kunnen opzeggen per aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van zes maanden. Gedurende de opzegtermijn van zes maanden dient de opdrachtgever de overeengekomen honoreringsafspraken met Ko-Assist onverkort na te komen.

## 3 Wijziging van de overeenkomst

- 3.1 Wijzigingen in de overeenkomst komen eerst tot stand nadat de opdrachtgever een aanvullende en/of afwijkende begroting heeft geaccordeerd.
- 3.2 Door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeenkomst dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Ko-Assist te worden medegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling doorgegeven, dan geschiedt dat voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## 4 Overdracht van rechten en verplichtingen/ Uitvoering door derden

- 4.1 Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de andere partij.
- 4.2 Ko-Assist is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst indien zij dat voor een goede uitvoering van haar verplichtingen jegens de opdrachtgever wenselijk acht. De opdrachtgever is hiermee bekend dat Ko-Assist bepaalde werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld het vervaardigen van media, per definitie zal uitbesteden aan derden.

## 5 **Levertijden**

- 5.1 Ko-Assist neemt ten aanzien van de opgegeven levertijden geen resultaat- doch een inspanningsverplichting op zich. Overeengekomen levertijden gelden daarom slechts bij benadering. Overschrijding van levertijden geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, beëindiging van de overeenkomst danwel opschorting of niet-nakoming van enige verplichtingen jegens Ko-Assist.

## 6 **Prijzen**

- 6.1 Alle prijzen genoemd in de begroting zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele verzend-, transport- en portokosten. Media worden aan de opdrachtgever verzonden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.2 Ko-Assist wijkt, behoudens het bepaalde in artikel 6.1, niet zonder aanvullende of afwijkende begroting af van de oorspronkelijke begroting, tenzij er sprake is van onvoorziene werkzaamheden. Er is sprake van onvoorziene werkzaamheden indien Ko-Assist op verzoek van de opdrachtgever, nadat Ko-Assist een concept van de opdrachtgever heeft gepresenteerd, alsnog aanvullende werkzaamheden dient te verrichten aan het gepresenteerde concept.
- 6.3 De opdrachtgever verplicht zich om Ko-Assist te betalen conform de begroting en eventuele aanvulling en/of afwijking daarop, ongeacht of de opdrachtgever besluit daadwerkelijk gebruik te gaan maken van het concept of geleverde media.

## 7 **Betaling en betalingstermijn**

- 7.1 Alle betalingen dienen contant of op de bankrekening van Ko-Assist, dan wel op een door Ko-Assist aan te wijzen rekening, te geschieden.
- 7.2 Betaling dient te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen 30 dagen na factuurdatum. Ko-Assist is gerechtigd om in delen te factureren.
- 7.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening.
- 7.4 De opdrachtgever zal op eerste verzoek van Ko-Assist zekerheid stellen voor de kosten voor door Ko-Assist voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden door middel van, naar keuze van de opdrachtgever, vooruitbetaling danwel het verstrekken van onvoorwaardelijke "first demand" bankgarantie.
- 7.5 Indien de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in gebreke en is hij – zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling is vereist – rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn. De rente bedraagt voor elke maand of gedeelte daarvan een twaalfde gedeelte van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:120 BW met een minimum van 4% rente per maand. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, door Ko-Assist met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde, met een minimum van € 250,00 per vordering.
- 7.6 Ter zekerheid van de juiste nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever behoudt Ko-Assist zich de eigendom van alle de opdrachtgever geleverde zaken voor tot het moment dat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst – inclusief een eventuele schadevergoeding wegens tekortkomingen – heeft voldaan. Ko-Assist is gerechtigd alle aan de opdrachtgever geleverde of krachtens welke titel dan ook ter beschikking gestelde zaken zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst terug te nemen, indien de volledige betaling van de overeengekomen prijs binnen de gestelde betalingstermijn achterwege blijft. Zolang gemeld eigendomsvoorbehoud van toepassing is, is het de opdrachtgever niet toegestaan de verkregen zaken te vervreemden, belenen of verpanden, noch om deze op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

## 8 Opschorting

- 8.1 Ko-Assist is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst op te schorten, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid.
- 8.2 Ko-Assist heeft het recht om de nakoming van een verplichting tot afgifte van de ingevolge de overeenkomst te leveren concepten of media en van eventueel andere zaken van de opdrachtgever die Ko-Assist onder zich heeft op te schorten, totdat alle openstaande nota's en overige schulden door de opdrachtgever zijn voldaan. Dit recht kan ook worden uitgeoefend voor de kosten die Ko-Assist heeft moeten maken ter zake van de zorg en de daarmee samenhangende kosten die Ko-Assist ten aanzien van de betreffende zaak in acht dient te nemen.
- 8.3 De gevolgen van opschorting komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 8.4 Opschorting laat de betalingsverplichtingen voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarbij is Ko-Assist op dat moment gerechtigd van de opdrachtgever vergoeding van schade, daaronder begrepen de door Ko-Assist gederfde inkomsten, te vorderen.

## 9 Ontbinding

- 9.1 Ko-Assist is gerechtigd in de navolgende situaties de tussen haar en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden:  
(I) de opdrachtgever voldoet niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan de verplichtingen die voor de opdrachtgever uit enige met Ko-Assist gesloten overeenkomst voortvloeien;  
(II) faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, danwel stillegging of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever.
- 9.2 Ontbinding laat de betalingsverplichting voor de reeds door Ko-Assist verrichte werkzaamheden de gemaakte kosten onverlet. Daarbij is Ko-Assist op dat moment gerechtigd van de opdrachtgever vergoeding van schade, daaronder begrepen de door Ko-Assist nog te maken kosten en te derven winst, te vorderen.
- 9.3 De gevolgen van ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## 10 Geheimhouding

- 10.1 Ko-Assist draagt zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan Ko-Assist ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

## 11 Reclames

- 11.1 Geringe afwijkingen in geleverde media geven de opdrachtgever geen recht om daarover te reclameren. Dergelijke afwijkingen zijn geheel voor risico van de opdrachtgever. Bij de beoordeling of een levering afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering genomen worden; er kan derhalve niet op enkele exemplaren worden afgekeurd.
- 11.2 Reclames dienen terstond nadat Ko-Assist de media aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen 8 dagen na het verschijnen van een concept in een reclamemedium, schriftelijk aan Ko-Assist te worden gemeld. In geval van een door Ko-Assist geaccepteerde reclame heeft Ko-Assist het recht andermaal te leveren overeenkomstig de overeenkomst zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.
- 11.3 Onzichtbare gebreken dienen schriftelijk worden gemeld binnen 8 dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden.
- 11.4 Reclames omtrent facturen moeten binnen 8 dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij Ko-Assist worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Ko-Assist beslissend.
- 11.5 Na verloop van voornoemde termijnen worden reclames niet meer in behandeling genomen en vervallen de rechten van de opdrachtgever terzake. Ko-Assist kan te allen tijden besluiten een nadien ingediende reclame alsnog coulancehalve in behandeling te nemen, in welk geval de opdrachtgever daaraan geen enkel recht kan ontleen.

## 12 **Vrijwaring derden**

- 12.1 De opdrachtgever vrijwaart Ko-Assist tegen alle aanspraken van derden in verband met onjuistheden in de feitelijke inhoud van de ingevolge de overeenkomst vervaardigde concepten en media.
- 12.2 De opdrachtgever staat er voor in dat door hem aan Ko-Assist ter beschikking gestelde teksten en afbeeldingen vrijelijk door Ko-Assist bij de uitvoering van de overeenkomst mogen worden gebruikt, en vrijwaart Ko-Assist terzake voor claims van derden.

## 13 **Exoneratie**

- 13.1 De aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor werkzaamheden die Ko-Assist ten behoeve van de opdrachtgever aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot het bedrag waarvoor de derde jegens Ko-Assist aansprakelijk is. Ko-Assist zal doen al hetgeen redelijkerwijze van haar verwacht mag worden, danwel de opdrachtgever alle medewerking verlenen die van haar redelijkerwijze gevergd kan worden, om in voorkomend geval een zo hoog mogelijke schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen. Ko-Assist is in gevallen als de onderhavige niet gehouden tot schadevergoeding aan de opdrachtgever voordat zij de schadevergoeding van de betrokken derde heeft ontvangen.
- 13.2 Indien een bezwaar omtrent Ko-Assist geleverde concepten of media door Ko-Assist gegrond wordt bevonden en de aansprakelijkheid van Ko-Assist terzake door Ko-Assist aanvaard, zal Ko-Assist naar haar keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde concepten of media, danwel de overeengekomen levering opnieuw verrichten, nadat oorspronkelijk geleverde concepten of media door Ko-Assist zijn terug ontvangen. Tot verdere schadevergoeding is Ko-Assist nimmer verplicht.
- 13.3 Ko-Assist sluit iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade uit.
- 13.4 Ko-Assist is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die haar voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

## 14 **Intellectuele eigendom**

- 14.1 Ko-Assist draagt bij de levering van concepten en media geen intellectuele eigendomsrechten over aan de opdrachtgever. Auteursrechten en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten blijven derhalve te allen tijde bij Ko-Assist, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2 Ko-Assist verleent de opdrachtgever bij levering van een concept het onvervreemdbaar recht tot openbaarmaking en verveelvoudiging van het concept binnen het kader van de reguliere bedrijfsactiviteiten van de opdrachtgever. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van een concept zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ko-Assist.
- 14.3 Ko-Assist is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk indien het concept of media inbreuk maakt op enig auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht van een derde, tenzij Ko-Assist bekend was voor of ten tijde van de openbaarmaking van het concept aan de opdrachtgever met de betreffende inbreuk.

## 15 **Overmacht**

- 15.1 In geval Ko-Assist door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Ko-Assist de keuze om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is behouden.
- 15.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, brand, machinebreuk, transportstoringen en andere bedrijfsstoornissen bij Ko-Assist of bij door Ko-Assist ingeschakelde derden, alsmede alle andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld oorlog, blokkade, oproer, epidemie, overstroming en stormen, plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen. Vertragingen in of het uitblijven van leveringen of diensten van door Ko-Assist ingeschakelde derden worden eveneens als overmacht in de zin van artikel 15.1 beschouwd.

16 **Rechtskeuze- Bevoegde rechter**

- 16.1 Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Ko-Assist is gevestigd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.